



ВЫСШАЯ ШКОЛА ИНИЦИАЦИОННОЙ ТЕРАПИИ

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования «Высшая школа
инициационной терапии»
(АНО ДПО «Высшая школа инициационной
терапии»)
ИНН: 9718259895 ОГРН: 1247700399528

ПРИКАЗ

«07» октября 2024 г.

№ 2/ИД

Об утверждении Публичной оферты на заключение договора оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ИНИЦИАЦИОННОЙ ТЕРАПИИ»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить текст Публичной оферты на заключение договора оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Высшая школа инициационной терапии».
2. Выложить текст Публичной оферты по сетевому адресу <https://iniciacii.ru/po>
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

Соколов Э.В.

Приложение к приказу

АНО ДПО «Высшая школа инициационной терапии»

№ 2/ИД от 7 октября 2024 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В АНО ДПО «ВЫСШАЯ ШКОЛА
ИНИЦИАЦИОННОЙ ТЕРАПИИ»**

г. Москва
2024 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу <https://iniciacii.ru/ro> на сайте <https://iniciacii.ru>, включая все его поддомены, является предложением АНО ДПО «Высшая школа инициационной терапии» ИНН 9718259895 ОГРН: 1247700399528 (далее – «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы № Л035-01298-77/01264009 от «24» июня 2024 года (бессрочно), (далее по тексту – «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5.3. настоящей Оферты.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг в рассрочку посредством кредитования, либо оплата аванса.
- 1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:
- 1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, в том числе Правилами внутреннего распорядка, Порядком оказания платных услуг, Правилами чата, размещенными в сети Интернет на сайте по адресу: <https://iniciacii.ru/svedenia> и на Платформе в Личном кабинете;
- 1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

- 1.5.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.5.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- 1.5.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://iniciacii.ru/ppd>
- 1.5.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях отзывов, оставленных Заказчиком в процессе обучения на курсах, программах, тренингах и т.д. Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Обучающий курс (Курс, Тренинг, Интенсив, Программа) –

образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Групповых сессий «Вопрос-ответ», проведению групповых уроков.

2.1.2. Программа Курса – структура и содержание Курса. Стоимость каждого варианта Курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ Курса, существенно не изменяющие его содержание и структуру.

2.1.3. Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы Обучающего курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте.

2.1.4. Обучающие материалы – Совокупность информации, методических материалов, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности используемых Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

- 2.1.5. Видеоурок** – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.
- 2.1.6. Методические материалы** – совокупность шаблонов, чек-листов, таблиц, инструкций, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
- 2.1.7. Обратная связь** – ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.
- 2.1.8. Групповой урок (Групповое занятие, Лекция, Встреча в формате «Вопрос-ответ», Вебинар)** – выступление Исполнителя, проводимое с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков, с предоставлением Заказчику возможности задать Исполнителю вопрос по теме Обучающего курса. Заказчик может участвовать в Групповом уроке в формате реального времени или прослушать/просмотреть видеозапись такого Группового урока, если она проводилась Исполнителем.
- 2.1.9. Работа в тройках (Супервизор-клиент-терапевт)** - проводится с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Участие Заказчика в этом формате обязательно для подтверждения и среза полученных знаний и допуска к Экзамену. “Супервизор-клиент-терапевт” - отработка практических навыков и техник в терапевтической тройке с другими Заказчиками, которая сопровождается обратной связью от супервизора. Заказчик записывается на отработку троек согласно расписанию в указанные временные промежутки. Работа осуществляется в соответствии с требованиями ассоциаций супервизоров и психологов.
- 2.1.10. Супервизия (Групповая сессия)** - проводится с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков с ведущим преподавателем курса, который дает обратную связь. Работа ведется с позиций клиента и терапевта. Участие Заказчика в этом формате обязательно для подтверждения и среза полученных знаний и допуска к Экзамену.

2.1.11. Сайт – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://iniciacii.ru>

2.1.12. Платформа – "Система Геткурс" - автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.1.13. Личный кабинет – учетная запись Заказчика на Платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к Курсу.

2.1.14. Бронь (аванс) – денежные средства, оплачиваемые Заказчиком для подтверждения акцепта в качестве Задатка – обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая Задаток в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;
- оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

2.1.15. Адрес электронной почты Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.1.16. Адрес электронной почты Исполнителя – info@iniciacii.ru

2.1.17. Прогресс Заказчика – процент открытия Исполнителем для Заказчика уроков Курса, определяемый как соотношение периода времени от даты начала оказания услуги до момента расторжения Договора и продолжительности всего Курса.

2.1.18. Грант – сумма в размере, указанном на Сайте, на которую Исполнитель вправе уменьшить для Заказчика стоимость соответствующей программы Обучающего курса при заполнении Заказчиком заявки на Сайте и прохождении теста. Количество грантов, выдаваемых на Программы Исполнителя, ограничено.

2.1.19 Скидочный сертификат — сумма в размере, указанном в сертификате, на которую Исполнитель вправе уменьшить для Заказчика стоимость соответствующей программы Обучающего курса. Срок действия сертификата составляет 1 год, по истечении которого право Заказчика воспользоваться скидкой прекращается. Вернуть или

обналичить скидочный сертификат нельзя.

- 2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты (договора)

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации или по программе профессиональной переподготовки или по программе краткосрочного обучения (далее – Программа), выбранной Заказчиком, посредством предоставления доступа к Курсу размещенному на Платформе.
- 3.2. Все доступные к выбору Программы и Тарифы размещаются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. Услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы № Л035-01298-77/01264009 от «24» июня 2024 года (бессрочно).
- 3.4. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Исполнитель размещает на Сайте всю необходимую информацию об Обучающем курсе, его программе и стоимости до начала Курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и тарифами до оплаты Курса. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.
- 3.6. Конкретный вид, объем, тематика, цена услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются также на основании сведений, опубликованных на Сайте.
- 3.7. По истечении срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный в Тарифе на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Обучение проходит в заочной/очной/очно-заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

- 4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.
- 4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:**
- 4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
- 4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
- 4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Группового урока;
- 4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Работы в тройках.
- 4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Супервизии.
- 4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).
- 4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**
- 4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
- 4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
- 4.8.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе или направления на Адрес электронной почты Заказчика.
- 4.8.4. В случае приобретения Заказчиком пакета Курсов, после выхода на экзамен по одному из Курсов Заказчику автоматически предоставляется доступ к следующему Курсу приобретенного пакета. В случае, если Заказчик своевременно не приступает к обучению, это означает, что он использует право на приостановление (заморозку) обучения с учетом правил, установленных п. 4.19 Договора. Иных перерывов между Курсами в рамках обучения не предусмотрено.
- 4.8.5. Услуги в части предоставления доступа к урокам Курса оказываются и принимаются по каждому уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому уроку в личном кабинете Заказчика на Платформе.
- 4.8.6. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Платформе.

4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

- 4.9.1. Обратная связь предоставляется на Платформе.
- 4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
- 4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по воскресенье с 8:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.
- 4.9.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
- 4.9.5. Выполнение Заказчиком заданий, прохождение предусмотренных Тарифами тестирования, получение обратной связи является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае, если Заказчик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неоказание услуг Исполнителем. Услуга считается оказанной по истечении установленного срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме проведения Групповых сессий (супервизии, работа в тройках, кейсы):

- 4.10.1. Дата, время и место проведения Групповой сессии определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичной Групповой сессии, так и проведение нескольких Групповых сессий. Исполнитель может составить расписание проведения Групповых сессий, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика.
- 4.10.3. О дате, времени и месте проведения Групповой сессии Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в групповом чате и/или на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Групповых сессий.
- 4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Групповой сессии и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Групповой сессии определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.10.5. Услуга по проведению Групповой сессии считается оказанной в момент окончания Групповой сессии. На приемку оказанных услуг по проведению Групповой сессии не влияет отсутствие Заказчика на Групповой сессии, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.10.6. Заказчик записывается на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии через образовательную платформу и тем самым обязуется участвовать во встрече. Исключением являются форс-мажорные обстоятельства, подтвержденные Заказчиком документально.

- 4.10.7. В случае неявки Заказчика на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии, требующую записи и подтверждения участия, Заказчик обязуется оплатить повторную запись в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
- 4.10.8. Заказчик берет на себя ответственность за своевременное подключение на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии на платформе для проверки технических настроек не позднее, чем за 15 минут до назначенного времени начала встречи.
- 4.10.9. Заказчик, опоздавший на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии более, чем на 10 минут, не допускается к работе на практике.
- 4.10.10. Во время работы на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии Заказчику необходимо создать комфортные условия для обучения, а именно: отсутствие посторонних шумов и звуков, по возможности изолированное помещение и отсутствие посторонних людей на встрече, включенное видео, хороший звук микрофона. На встрече необходимо указывать имя, фамилию и свой город.
- 4.10.11. Если Заказчик записался на Групповую сессию в формате работы в тройках или дополнительные супервизии, тем самым подтвердив свое участие, понимает, что не сможет присутствовать, он вправе уведомить об этом ответственного сотрудника Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала встречи. В таком случае запись Заказчика отменяется и предлагается другое время для записи. В случае несоблюдения данного условия применяются последствия, указанные в п. 4.10.7.
- 4.10.12. Групповая сессия (работа в тройках и супервизия) является обязательной для прохождения и допуска к Экзамену.
- 4.10.13. В случае, если супервизия не была отработана студентом со своим потоком, у него есть возможность отработать супервизию со следующим потоком, в противном случае он обязуется отработать ее за плату в размере 1000 (одна тысяча) рублей. Такая супервизия называется «Дополнительная супервизия».
- 4.10.14. Если Заказчик записался на Дополнительную супервизию, тем самым подтвердив свое участие, и не явился на нее без уважительных причин, а также не уведомил Исполнителя о таких причинах не позднее, чем за 24 часа до начала встречи, применяются последствия, указанные в п. 4.10.7.
- 4.10.15. Дополнительная супервизия проводится в назначенное время, если на нее записаны от 6 до 30 человек. В случае записи на дополнительную супервизию менее 6 человек Заказчик записывается на иное время и дату проведения дополнительной супервизии. Запись на иное время и дату осуществляется через обращение Заказчика в отдел "Вопросы по работе с тройками" на обучающей платформе.
В случае, если на дополнительную супервизию записаны более 30 человек, Заказчик выбирает иную предложенную дату и время для прохождения дополнительной супервизии.

4.11. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме группового урока:

- 4.11.1. Дата, время и место проведения группового урока заранее анонсируется Исполнителем на Платформе.
 - 4.11.2. Продолжительность группового урока составляет не более 90 (девяносто) минут (за исключением интенсива).
 - 4.11.3. Во время проведения группового урока Заказчик обязан отметить свое присутствие путем заполнения электронной формы, которая отправляется за 15 минут до завершения группового урока. Если Заказчик не заполнил анкету, прохождение группового урока не засчитывается.
 - 4.11.4. Услуга по проведению группового урока считается оказанной в момент окончания группового урока.
 - 4.11.5. В случае, если Заказчик не предупредил о невозможности явиться на групповой урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала группового урока, услуга по проведению группового урока считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.
 - 4.11.6. Заказчик вправе отработать групповой урок со следующим потоком согласно графику. Ссылка на групповой урок с другим потоком отправляется по запросу Заказчика на электронную почту.
 - 4.11.7. Услуга по проведению группового урока считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания группового урока Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем урокам Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на Платформу.
- 4.13. Датой начала оказания услуг является дата полной или частичной оплаты, произведенной Заказчиком, или дата, указанная на Сайте.
 - 4.14. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается на Сайте.
- К отношениям сторон применяются те даты и сроки, которые указаны на Сайте на момент акцепта Оферты.
- 4.15. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня

оказания конкретной услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.16 При прохождении личной терапии Заказчик:

4.16.1. Вправе самостоятельно определиться с выбором терапевта из предложенных Исполнителем;

4.16.2. Имеет право на замену психолога не чаще 1 раза в 10 сессий с уменьшением общего количества сессий на количество проведенных с предыдущим психологом.

4.16.3. Вправе передать право на прохождение сессий терапии третьему лицу после согласования с Исполнителем.

4.17. При проведении личной терапии Исполнитель:

4.17.1. Вправе отказать Заказчику в проведении сессии или продолжении терапии. В этом случае к отношениям сторон применяется п. 11.7 настоящей Оферты.

4.18. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:

4.18.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей итогового документа, предусмотренного Программой.

4.18.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи итогового документа, предусмотренного Программой) в случаях:

4.18.2.1. по заявлению самого Заказчика,

4.18.2.2. в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.1. Договора,

4.18.2.3. в случае нарушения Правил, предусмотренных п. 5.3.12 и 5.3.13 настоящего Договора.

4.18.2.4. В случае истечения максимального срока обучения, установленного п. 4.21 Оферты на основании невыполнения Заказчиком обязанностей по освоению программы и выполнению учебного плана.

4.18.2.5. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях, если Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины.

4.19. Заказчик имеет право на 3 перевода в новый поток обучения или 3 приостановления (заморозки) обучения, срок каждого из которых не может превышать 6 (шесть) месяцев, но с учетом предельного срока освоения образовательной программы, установленного п. 4.21 Договора.

При наличии форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, военные операции любого рода, стихийные бедствия, тяжелые заболевания или состояния здоровья), подтвержденных Заказчиком документально и препятствующие прохождению обучения, Исполнителем по заявлению Заказчика может быть принято решение о приостановлении обучения на более длительный срок.

4.20. Заказчик имеет право на 3 пересдачи Экзамена. Основанием для пересдачи могут быть: неявка на Экзамен, не сдача Экзамена или низкая оценка, полученная на Экзамене. В случае, если лимит пересдач Экзамена исчерпан,

- Заказчик пишет заявление на передачу со следующим потоком и оплачивает свое участие на Экзамене в размере (1000 рублей 00 копеек).
- 4.21. В целях стимулирования своевременного освоения образовательной программы максимальный срок обучения с учетом возможного приостановления обучения и переводов не может превышать двойного срока обучения по соответствующей образовательной программе.
- 4.22 По истечении максимального срока обучения, установленного п. 4.21 Договора, продление срока обучения для Заказчика осуществляется при дополнительной оплате в размере 30% от действующей у Исполнителя цены Курса. Проведение оплаты за продление обучения Заказчиком возможно ежемесячно, при этом стоимость месяца рассчитывается пропорционально общему сроку обучения на соответствующей Программе курса.
- 4.23. В любое время в процессе освоения образовательной программы Заказчик вправе перейти на индивидуальный график обучения при дополнительной оплате по действующим у Исполнителя ценам.
- 4.24. Для допуска к экзамену Заказчику необходимо:
- отработать все Групповые сессии (работа в тройках, кейсы, супервизии) для базовых курсов, курсов специализации и курсов повышения квалификации;
 - посетить 80 % всех Групповых уроков (интенсивы, практические занятия) от общего числа на курсе (для базовых курсов и курсов специализации);
 - выполнить все контрольные работы по модулям, промежуточные аттестации и итоговый тест.
- 4.25. Посещение всех видов Групповых сессий (работа в тройках, супервизии, интенсивы, практические занятия, кейсы) учитывается Исполнителем. Если Заказчик не прошел необходимое количество всех видов сессий, он не допускается к Экзамену и обязан отработать недостающие виды в порядке, установленном п. 4.10.13.
- 4.26. В случае, если Заказчик перед выходом на Экзамен отработал менее 80 % Групповых уроков, он обязан оплатить продление обучения и индивидуальный график, чтобы закрыть недостающее количество Групповых уроков.
- 4.27. В результате при успешном прохождении Курса и итоговой аттестации, оплаты услуги в полном объеме Заказчику выдается:
- диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, подтверждающий прохождение Курса и дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности
 - удостоверение о повышении квалификации установленного образца, подтверждающее прохождение Курса,
 - справка о прохождении обучения (при отсутствии диплома об основном средне-профессиональном или о высшем образовании),
 - сертификат о прохождении курса.
- Способ доставки документов Сторона указывает в последний месяц обучения.
- Исполнитель организует доставку Почтой России, в т. ч. заказным письмом. Другие виды и способы доставки оговариваются и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

В случае, если Заказчик не забрал документ об образовании из отделения Почты до окончания срока хранения, документ возвращается обратно Исполнителю, повторная отправка оплачивается Заказчиком.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.
- 5.1.2. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг после проведения оплаты.
- 5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.1.4. Пользоваться обучающими материалами в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.5. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.
- 5.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в порядке, соответствующем выбранному Тарифу.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Платформу или Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы или Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов на Платформе.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения

- настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю;
- 5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);
 - 5.3.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность (Паспорт или иной документ);
 - 5.3.1.4. Информацию об адресе места регистрации или места проживания Заказчика;
 - 5.3.1.5. копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее – документ об образовании);
 - 5.3.1.6. при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу – справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;
 - 5.3.1.7. копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).
 - 5.3.1.8. СНИЛС
- 5.3.2. Заказчик обязан предоставить указанную в пп. 5.3.1 информацию и документацию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала обучения и корректно заполнить все данные.
- 5.3.3. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.
- 5.3.4. Получать услугу лично.
- 5.3.5. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@iniciacii.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.3.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в Интернет;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на Платформе на весь период доступа.
- 5.3.8. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное

Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

- 5.3.9. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
- 5.3.10. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.
- 5.3.11. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.
- 5.3.12. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила внутреннего распорядка, Правила чата, а также следующие Правила поведения при получении Услуг:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 5.3.13. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5.4. Заказчик гарантирует:

- 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
 - 5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии;
 - 5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 Гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

- 5.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
 - 5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
 - 5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.
 - 5.5.1.3. нарушение Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.
- 5.5.2. Увеличивать срок освоения Программы, а также вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).
- 5.5.3. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5, 5.3.12, 5.3.13 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы, без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится, доступ к остальным разделам Платформы у Заказчика сохраняется.
- 5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

- 5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т. д).
- 5.6.2. Выдать Заказчику итоговый документ, предусмотренный Программой при успешном изучении (оценки не ниже удовлетворительно) Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой. Итоговый документ, предусмотренный Программой, направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку итогового документа, предусмотренного Программой, если это произошло по причинам, независимым от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки итогового документа, предусмотренного Программой).
- 5.6.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, а также с использованием иных электронных средств.
- 5.6.4. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 5.6.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и /или партнеров).
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 6.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
- 6.5. Предоставление доступа к Курсу на Платформе в течение установленного срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов, непосещение уроков не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.
- 6.6. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 6.7. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 6.8. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в

добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

- 6.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.
- 6.10. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.12. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 6.13. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 7.4. Договора, доступ к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Стоимость услуг. Порядок оплаты

- 7.1. Стоимость оказываемых образовательных Услуг по обучению на Курсе на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. Размер вознаграждения Исполнителя по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком, и указывается в личном кабинете Заказчика на Платформе и/или на сайте Исполнителя.
- 7.2. Услуги Исполнителя по настоящему договору не облагаются НДС на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ (освобождение от обязанностей налогоплательщика НДС).
- 7.3. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ.
- 7.4. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено Заказчиком одним из следующих способов по согласованию Сторон:
 - 7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;
 - 7.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, согласованном Сторонами, на основании счетов, выставляемых в личном кабинете Заказчика на Платформе;
 - 7.4.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка

посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

- 7.4.4. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони (аванса) на Сайте – путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.
- 7.5. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки – график оплаты Услуг Исполнителя – в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.
- 7.6. Заказчик получает доступ в личный кабинет на Платформе только после подтверждения оплаты услуг.
- 7.7. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам в случае, если это предусмотрено соответствующим Курсом.
- 8.2. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.3. Заказчику предоставляется право использования Обучающих материалов (неисключительная лицензия), предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.4. Право использования Обучающих материалов предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе в рамках оказания Услуги. Стоимость неисключительной лицензии включена в цену услуги.
- 8.5. После окончания действия Договора доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает право на использование Обучающих материалов. Право может предоставляться дополнительно на срок, предусмотренный соответствующим Курсом и указанный на Сайте, Платформе, Личном кабинете.
- 8.6. Право использовать Обучающие материалы (неисключительная лицензия) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.8. Исполнитель в период действия права Заказчика на Обучающие материалы (неисключительная лицензия) может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время

по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в пп. 6.8-6.10 настоящего Договора. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@iniciacii.ru, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса news@iniciacii.ru на Адрес электронной почты Заказчика.
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 9.5. В случае недостижения согласия сторонами по спорным вопросам иски требования рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Изменение, расторжение Договора

- 10.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.
К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего

законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

10.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения:

10.4.1. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю заявление о расторжении Договора (форма – Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@iniciacii.ru.

10.4.2. В течение 10 дней Исполнитель направляет Заказчику проект соглашения о расторжении Договора или уведомляет о сроке, в течение которого Заказчику будут перечислены денежные средства, подлежащие возврату;

10.4.3. После подписания соглашения о расторжении Договора и согласования всех условий расторжения Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в соответствии с разделом настоящей Оферты о возврате, в том числе:

10.4.3.1. комиссии банковских, кредитных организаций (в том числе, при оплате услуги в рассрочку через банковскую организацию) и соответствующих платежных систем;

10.4.3.2. иные расходы и убытки, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору (в том числе оплата телефонии, обслуживания Платформы и иного ПО, стоимость услуг менеджера и специалиста учебной части, доступа к электронно-библиотечной системе);

10.4.3.3. оплатить стоимость оказанных услуг на момент расторжения Договора.

10.5. Подлежат возврату денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых услуг в соответствии с условиями Договора. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с порядком возврата денежных средств, предусмотренным разделом 11 настоящей оферты. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 120 (ста двадцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов или в другой срок, согласованный Заказчиком и Исполнителем.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.6.1. нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.8., раздела 12 Договора;

10.6.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

10.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.6. Договора, происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные

Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

- 10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.9. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.
- 10.10. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 10.11. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им уроков. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания урока Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в разделе 11 настоящего Договора.

11. Возврат денежных средств

- 11.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им уроков в соответствии с прогрессом на Платформе. Урок считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия урока Заказчиком. Уроки открываются согласно расписанию, расположенному на Платформе.
- 11.2. В случае отказа Заказчика от Договора денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости предоставления доступа к Обучающим материалам на Платформе, открытых уроков и понесенных расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору:
– если Заказчик активировал Личный кабинет, но прогресс Заказчика по соответствующему Курсу на сайте составляет 0%, то стоимость услуги звонка специалиста учебной части Заказчику, стоимость предоставления доступа к дополнительным модулям - размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 30% от общей стоимости Услуг; Заказчику возвращается 70 % от общей стоимости Услуг;

- если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 1% до 30 % (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков составляет 70 % от общей стоимости Услуг; Заказчику возвращается 30 % от общей стоимости Услуг;
- если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 31 до 50% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков составляет 80 % от общей стоимости Услуг; Заказчику возвращается 20 % от общей стоимости Услуг;
- если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 51 до 70% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков составляет 90 % от общей стоимости Услуг; Заказчику возвращается 10 % от общей стоимости Услуг;
- если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 71 до 99% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков, расходов Исполнителя составляет 100 % от общей стоимости Услуг; Заказчику возврат не осуществляется.

Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления Заказчика.

Прогресс Заказчика по курсам, проводимым очно и очно-заочной форме обучения, рассчитывается как отношение проведенных Исполнителем групповых встреч к общему количеству запланированных групповых встреч.

- 11.3. Активацией личного кабинета считается активационный звонок либо сообщение в чате от куратора и/или открытие в личном кабинете доступа к вводному видео и загрузке документов и/или проведение первого группового урока и/или официального старта программы, вне зависимости от начала прохождения Курса Заказчиком.
- 11.4. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения заявления о расторжении Договора или даты подписания соглашения о расторжении Договора Исполнителем и Заказчиком, или с иной даты, предусмотренной таким соглашением.
- 11.5. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс или перевод на следующий поток Курса.
- 11.6. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.
- 11.7. В случае отказа Заказчика от прохождения личной терапии или отказа от исполнения Договора, возврат денежных средств происходит пропорционально непроведенным сессиям, исходя из стоимости 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за одну сессию.
- 11.8. Если Заказчиком приобретен пакет Курсов, в случае его отказа от исполнения Договора прогресс рассчитывается в соответствии с п. 11.2 Договора общий по всем Курсам пакета, стоимость по каждому Курсу в отдельности не выделяется.

12. Правила использования материалов. Информационная безопасность

- 12.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться им для личной и/или профессиональной деятельности.
- 12.2. Стороны признают, что Обучающие материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 12.3. На Обучающие материалы распространяется режим коммерческой тайны.
- 12.4. Заказчику разрешается использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности.
- 12.5. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание.
- 12.6. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.
- 12.7. Указанные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего урока, части урока.
- 12.8. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности заказчику запрещается:
 - 12.8.1. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемый Исполнителем в рамках настоящего Договора учебно-методический материал и иную информацию в любом виде (копирование любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети), а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев согласованного цитирования с указанием авторства Исполнителя.
 - 12.8.2. Использовать учебно-методический материал от своего имени, создавать производные и аналогичные обучающие материалы или курсы на основе информации, полученной от Исполнителя, информационные продукты с целью извлечения прибыли.
 - 12.8.3. Передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами доступа к учебно-методическому материалу, предоставленному Исполнителем исключительно Заказчику.
 - 12.8.4. Разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в рамках настоящего Договора через групповые чаты в мессенджерах.

- 12.9. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность ссылки на просмотр учебно-методического материала, полученной от Исполнителя по настоящему Договору. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается совместное с третьими лицами получение или приобретение Услуг без специального на то разрешения Исполнителя.
- 12.10. Исполнитель не гарантирует доступность платформы и сайта в любой момент.
- 12.11. Исполнитель не гарантирует соответствие платформы и сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов платформы и сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение платформы и сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 12.12. Использование платформы и сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 12.13. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы и сайта, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.
- 12.14. Заказчик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием платформы в целях обучения.

13. Заключительные положения

- 13.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 13.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 13.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 13.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, если это произошло из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), в частности, но не

ограничиваясь: природные явления (землетрясение, ураган, наводнение и т.п.), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, война, приготовления к войне, революция, восстание, блокада, террористические акты и т.п.), трудовые конфликты (забастовка, локаут, бойкот), действия властей, в том числе государственных (запретительные меры, эмбарго, запрет банковских операций, санкции государств, блокирующие любые торговые операции, и т.п.) и др. При возникновении указанных случаев Исполнитель уведомляет об этом другую Сторону. Стороны согласовывают сроки исполнения обязательств с учетом возникших обстоятельств.

- 13.5. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 13.6. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.
- 13.7. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицам.
- 13.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:
- со стороны Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при размещении Заявки,
 - со стороны Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в первом разделе Оферты, и номер телефона.

Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и номеров телефонов.

Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и номеров телефонов.

Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона Стороны (адресата).

- 13.9. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.
- 13.10. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.11. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
Приложение № 1 Условия оказания услуг;
Приложение № 2 Заявление о расторжении Договора (форма).

14. Реквизиты Исполнителя:

АНО ДПО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ИНИЦИАЦИОННОЙ ТЕРАПИИ»

ИНН: 9718259895

КПП: 771801001

ОГРН: 1247700399528

Юридический адрес: 107065, г. Москва, Вн.тер.г.муниципальный округ Гольяново,
ул. Камчатская, д. 2, кв. 143

Расчетный счет: 40703810020000002837

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Исполнительный директор:

Соколов Эдуард Викторович

тел.: +7 499 130 07 69

e-mail: info@iniciacii.ru

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

1.0.

По программе краткосрочного обучения «Курс «Инициации по сказкам. Коды мужественности и коды женственности»

Срок обучения (оказания услуг): 2 месяца, 32 академических часа.

Срок предоставления неисключительной лицензии: 6 мес. с момента окончания срока обучения.

Выдается сертификат АНО ДПО "Высшая школа инициационной терапии" о прохождении курса по программе «Инициации по сказкам. Коды мужественности и коды женственности».

2.0.

По программе повышения квалификации психологов «Базовый курс по инициациям мужской и женской зрелости»

2.1. Группа 3 мес.

Срок обучения (оказания услуг): 3 месяца, 96 академических часов.

Срок предоставления неисключительной лицензии: 12 мес. с момента окончания срока обучения.

Выдается удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее прохождение программы и освоение новых профессиональных компетенций.

2.2. Группа 5 мес.

Срок обучения (оказания услуг): 5 месяца, 96 академических часов.

Срок предоставления неисключительной лицензии: 12 мес. с момента окончания срока обучения.

Выдается удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее прохождение программы и освоение новых профессиональных компетенций.

3.0. по программе профессиональной переподготовки психологов «Практики глубинной психологии – Психотерапия - Инициационная терапия - Символдрама»

Срок обучения (оказания услуг): 2 года, 700 академических часов.

Срок предоставления неисключительной лицензии: 12 мес. с момента окончания срока обучения.

Выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, подтверждающий прохождение программы и дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности.

Исполнительному директору АНО ДПО «Высшая школа
инициационной терапии» Соколову Эдуарду Викторовичу
ИНН: 9718259895
КПП: 771801001
ОГРН: 1247700399528

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____

e-mail: _____
тел: _____

Заявление о расторжении Договора

«__» ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора
оказания платных образовательных услуг от __. __. 202__ г. (далее – Договор),
произведена оплата обучения по Программе:

« _____
_____»

в размере: _____
(_____) рублей.

В связи с _____

прошу расторгнуть Договор и произвести возврат уплаченных мною
денежных средств в соответствии с условиями Оферты в размере _____.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским
реквизитам, с которых производилась оплата услуг.
Принимаю условия возврата и претензий в части оказанной услуги не имею.

Дата, ФИО, Подпись _____ / _____ / _____